

Le QQQQCPC

A QUOI ÇA SERT ?

A décrire de manière précise et détaillée une situation donnée.

DE QUOI S'AGIT-IL ?

D'un outil consistant à répondre à 7 questions :

Quoi, Qui, Où, Quand, Comment, Pourquoi, Combien.

QUI S'EN SERT ET QUAND ?

- Tout le monde

- Chaque fois qu'il faut décrire et analyser de manière exhaustive une situation

COMMENT S'EN SERVIR ?

Identifier la situation à étudier puis répondre aux 7 questions :

Quoi ? De quoi s'agit-il ? Quel est le problème ?

Qui ? Qui est impliqué ?

Où ? A quel endroit ?

Quand ? A quel moment ? A quelle fréquence ?

Comment ? Comment cela se passe-t-il ?

Pourquoi ? Raisons de la situation

Comment ? Quelles quantités relatives à Quoi – Qui – Où – Quand – Comment ?

EXEMPLE : La perte du sac à main

	Réponses	Combien ?
Quoi ?	Un sac à main rouge Un porte-monnaie Un rouge à lèvres Une carte de crédit	100 Euros + 4 objets
Qui ?	Mme Durand, 21 rue de la République, 75006 PARIS	
Où ?	Sur le trajet entre son domicile et la poste	500m et 3 stations de métro
Quand ?	Vendredi 20 février 1998 entre 10h00 et 11h00	
Comment ?	S'en est rendu compte en cherchant son sac pour payer au guichet de la poste	
Pourquoi ?	Vol Rupture de la lanière Oubli dans le métro...	

ASTUCES :

- Disposer d'éléments et d'informations précis

- Poser systématiquement les questions du QQQQCPC éventuellement plusieurs fois de suite jusqu'à l'obtention d'une information précise et spécifique

- Utiliser un tableau pour répondre aux questions