

La matrice de choix

A QUOI ÇA SERT ?

Classer des solutions selon certains critères.

DE QUOI S'AGIT-IL ?

Il s'agit de choisir la solution la plus adaptée (grille de cotation).

QUI S'EN SERT ET QUAND ?

Un groupe de travail dirigé par un animateur.

A la fin de l'analyse d'un problème (lorsque plusieurs solutions possibles sont proposées)

COMMENT S'EN SERVIR ?

- 1) Énoncer toutes les solutions possibles
- 2) Définir les critères de choix
- 3) Établir une cotation sur les critères (nombre de niveaux par critère et signification de chaque niveau)
- 4) Coter chaque solution selon les critères et les placer dans la grille.
- 5) Sélectionner la solution la plus appropriée

ASTUCES :

- Bien choisir les critères : coût, délai de réalisation, facilité de réalisation, enjeu, impact client, sécurité...
- Expliquer les critères à tout le groupe de travail
- La cotation est un consensus avec le groupe
- Impliquer les acteurs qui aideront à la cotation (ex : critère coût : impliquer le service achats)

Solutions retenues

		Facilité de mise en œuvre			Délai		
		En interne	En interne + sous-traitant	Sous-traitant	< 1 semaine	< 1 mois	> 1 mois
Efficacité	Faible						
	Moyenne	Solution n°C		Solution n°A			
	Forte	Solution n°B					
Coûts	< 1 k€			Solution n°3			
	< 10 k€			Solution n°2		Solution n°1	
	> 10 k€						