

Le brainstorming

A QUOI ÇA SERT ?

A faire émerger le maximum d'idées sur un thème donné.

DE QUOI S'AGIT-IL ?

D'un exercice de créativité

QUI S'EN SERT ET QUAND ?

- Un groupe de travail dirigé par un animateur
- Chaque fois que l'on a besoin de nombreuses idées différentes

COMMENT S'EN SERVIR ?

- 1) Définir le thème de réflexion sous forme d'une question
- 2) Présenter les règles du jeu du brainstorming
 - a. Ne pas commenter, ni critiquer, ni censurer les idées émises
 - b. Tout dire
 - c. Utiliser les idées des autres
- 3) Demander aux participants de livrer leurs idées
 - a. A tour de rôle, une idée à la fois
 - b. Spontanément
- 4) Inscrire au tableau toutes les idées sans commentaire
- 5) Relancer éventuellement la production d'idées (5 Pourquoi, 5M)
- 6) Exploiter en groupe la liste des idées
 - a. Ecarter les idées hors sujet et les idées redondantes
 - b. Reformuler les idées
 - c. Regrouper les idées de même nature (5M)

ASTUCES :

- Créer une ambiance propice à la prise de parole et à la proposition d'idées
- Rebondir sur les commentaires des copains
- Noter les idées simplement : 2 ou 3 mots maximum par idée
- Utilisation possible de « Post-it »
- Possibilité de laisser les membres du groupe réfléchir individuellement avant d'exprimer leurs idées
- Composer si possible un groupe pluridisciplinaire
- Ne pas hésiter à faire participer un candide
- Cette méthode est particulièrement efficace lorsqu'elle est couplée à d'autres outils (Diagramme des affinités, Ishikawa...)